

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN MCPARTNERS BV

1. Definities

Leverancier	de besloten vennootschap naar Nederlands recht McPartners B.V. mede handelend onder de naam MacPartners, Jaap Bijzerweg 29 te Woerden.
Afnemer	de natuurlijke persoon of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, dan wel diens rechtsopvolger(s), die met de leverancier een overeenkomst sluit.
Overeenkomst	de overeenkomst tot het leveren van producten of diensten door de leverancier aan de afnemer. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.

2. Algemene bepalingen

De afnemer heeft kennis genomen van de inhoud van deze algemene voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid ervan op de overeenkomst.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst, alsmede op alle rechtshandelingen die daaraan voorafgaan en alle overeenkomsten die nadien tussen leverancier en afnemer tot stand komen. Indien ook de afnemer zijn algemene voorwaarden van toepassing wenst te verklaren, wordt deze toepasselijkheid uitdrukkelijk van de hand gewezen, behoudens in het geval van uitdrukkelijke schriftelijke instemming van leverancier.

Deze algemene voorwaarden kunnen door de leverancier eenzijdig worden gewijzigd.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand doordat de afnemer de offerte ongewijzigd ofwel schriftelijk en ondertekend, ofwel per e-mail is geretourneerd aan de leverancier. Na ontvangst van de offerte stuurt de leverancier binnen redelijke termijn de afnemer per e-mail of schriftelijk een orderbevestiging.

Een aanbod van de leverancier wordt geheel vrijblijvend gedaan. De leverancier heeft het recht de overeenkomst binnen 48 uur na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

Aanbiedingen zijn geldig tot zolang de voorraad strekt.

De afnemer staat in voor de juistheid van de door hem verschaft adres- en contactgegevens en verbindt zich ertoe wijzigingen onverwijld door te geven.

4. Prijs

De prijs en overige kosten, waaronder onder meer begrepen die van vervoer, installatie, verzekering, wettelijke verwijderingsbijdrage en BTW, die de afnemer dient te betalen is de prijs die is vastgelegd in de offerte en of orderbevestiging en in de factuur, die de afnemer op de in art. 3.1 weergegeven wijze accepteert.

De leverancier is gerechtigd de prijs eenzijdig te wijzigen, in welk geval de afnemer gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden. Geen van beide partijen kan in een dergelijk geval aanspraak maken op enige schadevergoeding.

5. Aflevering

Op verzoek van de afnemer kan de gebruiker de bestelde producten tegen meerprijs bezorgen, dan wel laten bezorgen. De tarieven zijn verkrijgbaar op de betreffende verkoopafdeling.

De door de leverancier vermelde leveringstermijn is indicatief en geldt niet als fatale termijn. Afwijking binnen redelijke grenzen is toegestaan, zonder dat dit grond oplevert voor schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

De leverancier behoudt zich het recht voor bestelde zaken in deelzendingen te leveren en te factureren.

De afnemer draagt het risico van de zaken vanaf het moment dat deze op de door hem aangegeven plaats zijn afgeleverd.

Ingeval de afnemer met de inontvangstneming van de gekochte zaken in verzuim is, is de leverancier bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder nadere ingebrekestelling en de door haar geleden schade op de afnemer te verhalen.

6. Installatie

De leverancier is, tenzij anders overeengekomen, niet gehouden de producten te installeren. Indien is overeengekomen dat leverancier de producten zal installeren, geschiedt dit tegen meerprijs. De tarieven zijn verkrijgbaar bij de betreffende verkoopafdeling. De leverancier spant zich in om binnen redelijke termijn de producten te installeren. De leverancier is niet aansprakelijk voor het niet tijdig uitvoeren van de installatie. De afnemer dient alle medewerking te verlenen, informatie te verschaffen teneinde leverancier in staat te stellen producten te installeren. De afnemer is verantwoordelijk voor het maken van back-ups en het veiligstellen van opgeslagen gegevens. De afnemer staat er voor in dat er zich geen computervirussen bevinden op de apparatuur van afnemer waarop leverancier producten of diensten zal installeren.

7. Transport

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de wijze van transport, verzending, verpakking e.d. bepaald door de leverancier.

8. Betaling

Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door de leverancier aan te wijzen bank- of girorekening.

Voorzover niet bij overeenkomst anders wordt bepaald, dient betaling te geschieden binnen acht dagen na aflevering.

Na het verstrijken van de in art. 8.2 genoemde termijn is de afnemer van rechtswege in verzuim.

Indien de afnemer jegens de leverancier in verzuim is, is de afnemer verplicht:

a) de buitengerechtelijke en daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten volledig aan de leverancier te vergoeden. De door de afnemer te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag met een minimum van € 100,- (exclusief BTW).

b) verdragingsrente aan de leverancier te voldoen ter hoogte van de wettelijke rente, te vermeerderen met 2%.

Iedere betaling door of vanwege de afnemer strekt in de eerste plaats tot voldoening van eventueel verschuldigde kosten, schaden en interessen en daarna tot kwijting van de oudste openstaande vordering. De afnemer kan zich nimmer op verrekening beroepen.

9. Eigendomsvoorbehoud

De leverancier behoudt zich de eigendom van de door haar aan de afnemer geleverde goederen voor, tot het moment dat de afnemer aan de leverancier al hetgeen de afnemer verschuldigd is aan de leverancier uit hoofde van: enige bestaande of toekomstige leverantie van goederen aan de afnemer; het verrichten van werkzaamheden door de leverancier ten behoeve van de afnemer in verband met de geleverde of te leveren goederen, en door de afnemer aan de leverancier te betalen schadevergoeding wegens het niet nakomen van de overeenkomsten met betrekking tot de aankoop van alle goederen, waaronder rente als in artikel 8.4 sub b en kosten.

De afnemer houdt vanaf de aflevering van alle goederen tot de datum van volledige betaling (als vermeld onder 9.1) alle goederen voor de leverancier in bewaring en is gehouden deze als een goed huisvader te bewaren, en zorg te dragen dat de goederen duidelijk afgescheiden, d.w.z. zijnde herkenbaar afkomstig van de leverancier worden bewaard.

De afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen ten genoegen van de leverancier tegen brand- en ontploffingsgevaar, waterschade en diefstal te verzekeren. De polissen dienen aan de leverancier op diens verzoek ter inzage te worden verstrekt. De afnemer is op verzoek van de leverancier gehouden de rechten terzake van deze verzekeringen aan de leverancier te verpanden. De afnemer is niet gerechtigd op enigerlei wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier alle goederen te bewerken, vervreemden of te bewaren.

Dit eigendomsvoorbehoud is mede bedoeld voor de derde die de vordering(en) als omschreven onder 8.1 verkrijgt door cessie of subrogatie. Bij cessie of subrogatie vervalt het eigendomsvoorbehoud niet.

10. Aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van de leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

Aansprakelijkheid van de leverancier voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten, behoudens daar waar sprake is van grove schuld dan wel opzet aan de zijde van de leverancier, opzet en grove schuld van werknemers van de leverancier of door de leverancier ingeschakelde derden daaronder niet begrepen.

11. Garantie

Leverancier verleent zelf generlei garantie op de door haar geleverde zaken. Leverancier verplicht zich wel de bepalingen van de fabrieksgarantie van de geleverde zaken op te volgen.

Onverminderd het voorstaande kan de afnemer geen beroep doen op bovengenoemde garantiebepalingen: indien de afnemer wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen, waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens leverancier zijn verricht; indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik; indien de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand- of waterschade, of door andere van buitenkomende oorzaken of onheilen; indien de afnemer de zaken heeft verwaarloosd; indien de afnemer de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld, of zodanig heeft behandeld dat het risico naar verkeersopvattingen voor rekening van de afnemer behoort te komen.

12. Reclames

Eventuele klachten omtrent een door de leverancier geleverd product dienen door de afnemer terstond aan leverancier schriftelijk en gemotiveerd uiterlijk binnen 8 werkdagen na aflevering schriftelijk of per e-mail te worden medegedeeld. Bij overschrijding van deze termijn valt het recht van reclameren.

Na het verstrijken van bovengenoemde termijn wordt leverancier geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de afnemer de zaken in goede orde heeft ontvangen, behoudens tegenbewijs door afnemer. Reclames geven aan de afnemer nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.

Indien een overeenkomst het eerste lid van dit artikel gedane reclame door de afnemer door leverancier wordt gehonoreerd zal de leverancier tot kosteloos herstel van het geconstateerde gebrek overgaan zonder dat de afnemer daarnaast van leverancier enige schadevergoeding kan vorderen of gerechtigd is zijn betalingsverplichting jegens leverancier op te schorten.

13. Retourzendingen

Leverancier aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voorzover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk, per fax of per e-mail akkoord is gegaan, en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door leverancier op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin leverancier deze zaken aan de afnemer afleverde. Indien de waarde van de zaken is gedaald in de periode tussen de aanschaf van de zaak en retourzending van deze zaak, zal restitutie van de koopprijs plaatsvinden naar de waarde van de zaak in het economisch verkeer geldend op het moment dat de zaken retour zijn ontvangen door leverancier.

Uitgesloten van retourzending en restitutie van de koopprijs zijn: geheugen en software waarvan de verzegeling is verbroken; elektronische softwaredownloads; producten die inwendig contact maken met het menselijk lichaam en derhalve vanuit hygiënisch oogpunt gezondheidsrisico's met zich meebrengen voor een opvolgende gebruiker. De afnemer krijgt geen geld terug van de aankoopprijs van een recht op een dienst indien de levering van de dienst door de gebruiker of derden reeds een aanvang heeft genomen.

14. Ontbinding/Beëindiging

De afnemer wordt geacht in verzuim te zijn indien:

- de afnemer enige verplichting uit de overeenkomst niet of niettijdig nakomt;

- leverancier goede gronden heeft te vrezen dat de afnemer in de nakoming zal tekortschieten en deze niet voldoet aan een schriftelijks aanmaning om zich binnen een bij de aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;
- de afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- aan afnemer surséance van betaling wordt verleend;
- beslag op het geheel of een gedeelte van het vermogen van afnemer wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven;
- indien de afnemer overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding;
- bij overlijden van de afnemer, wanneer deze een natuurlijk persoon is.

Ingeval van verzuim van de afnemer is leverancier gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de afnemer; Ingeval de overeenkomst op enigerlei wijze wordt beëindigd of ontbonden blijven de bepalingen betreffende ontbinding/beëindiging, toepasselijk recht en geschillen onverkort van toepassing.

Alle buitengerechtelijke kosten, die in redelijkheid door leverancier dienen te worden gemaakt teneinde, nadat de toestand van verzuim door de afnemer is ingetreden, betaling van haar te verkrijgen zijn voor rekening van de afnemer en bedragen 15% van de openstaande vordering met een minimumbedrag van € 100,- (exclusief BTW) per niet (volledig) betaalde factuur.

15. Intellectuele Eigendomsrechten

De afnemer zal alle onderscheidingstekens met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van de rechthebbende verwijderen, noch wijzigen.

16. Software

Alle software wordt in licentie gegeven onder de voorwaarden zoals deze zijn opgenomen in de toepasselijke licentievoorwaarden.

De afnemer staat er voor in dat alle geleverde software compatibel is met de door de afnemer gebruikte systemen en praktijk.

17. Exportcontrole

De afnemer stemt ermee in om aan alle exportwetten te voldoen, waaronder mede uitdrukkelijk begrepen de wetgeving van de Europese Unie en de "United States Department of Commerce Export Regulations".

18. Geschillen en toepasselijk recht

Op alle geschillen over de door partijen gesloten overeenkomst, alsmede over deze algemene voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. Op alle tussen leverancier en de afnemer ontstane geschillen zullen, voorzover volgens dwingendrechtelijke competentieregels mogelijk en behoudens andersluidend beding, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.

19. Geheimhouding

McPartners BV en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, elkaars cliënten, de bestanden, de data en de Producten, waarvan partijen kennis nemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

20. Privacy Beding

De persoonsgegevens die worden vermeld op een opdrachtformulier, of worden verkregen door een aanvraag, werkopdracht etc., worden verwerkt in de zin van de Algemene Verordening

Gegevensbescherming (AVG / VPEC van 25-05-2018).

Aan de hand van deze verwerking kunnen wij cliënt een optimale service geven, hem c.q. haar tijdig voorzien van actuele productinformatie, cliënt gepersonaliseerde aanbiedingen doen en onze garantieverplichtingen jegens cliënt nakomen.

Cliënt heeft een inzage- en correctierecht met betrekking tot deze gegevens. Tegen verwerking ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt het eventueel door cliënt bij ons aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Daarnaast worden de gegevens in het kader van garantie, productinformatie, (direct)marketingactiviteiten en andere (service-)diensten (indien nodig) beschikbaar gesteld aan de leverancier van het product, de met haar gelieerde ondernemingen, alsmede haar verkooporganisatie.

Indien cliënt op één van bovengenoemde verwerkingen geen prijs stelt kan cliënt dit naspeurbaar aan ons kenbaar maken via Naam, Adres, Postcode, Woonplaats, e-mailadres. Tevens kan cliënt zich altijd per omgaande afmelden, indien een informatie niet (langer) is gewenst.

Naast dit Privacy beding hanteert McPartners ook een uitgebreidere Privacy Verklaring, welke onlosmakelijk dient als aanvulling op onze Algemene Voorwaarden. De Privacy Verklaring kunt U bij ons aanvragen en/of inzien op onze website <https://www.mcpartners.nl/privacy-policy/>
